

Fernwartung mit seitenart

Kurzanleitung für deine Fernwartung

Wenn wir dich per Fernwartung unterstützen sollen, nutzen wir RustDesk. Die Verbindung wird nur gestartet, wenn du uns deine angezeigte ID und das Einmalpasswort mitteilst.

1. RustDesk herunterladen

Öffne <https://rustdesk.com/> und lade RustDesk für dein Betriebssystem herunter.

- Mac mit Apple-Prozessor: Mac AArch64 / ARM64
- Mac mit Intel-Prozessor: Mac x86-64
- Windows: Windows x86-64

2. RustDesk installieren und starten

Installiere RustDesk und öffne die App. Auf dem Mac kann es nötig sein, RustDesk nach der Installation einmal zu beenden und neu zu starten.

3. Seitenart-Server eintragen

Öffne in RustDesk die Einstellungen und gehe zu Netzwerk / ID-Relay-Server. Falls die Netzwerkeinstellungen gesperrt sind, entsperre diese mit deinem Mac- oder Windows-Passwort.

ID-Server	remote.seiten-art.de
Relay-Server	remote.seiten-art.de
API-Server	leer lassen
Key	+4rgeF12FhwICN5Rr4JS+HEIEubO79ebBe2X8hVXMTI=

Alternativ: Öffne <https://remote.seiten-art.de/>, klicke auf Konfiguration kopieren, dann in RustDesk auf Import Server Config und danach auf Anwenden.

4. Berechtigungen auf dem Mac erlauben

Bei macOS müssen für Fernwartung Sicherheitsrechte freigegeben werden. RustDesk zeigt fehlende Punkte links in der App an.

- Bildschirmaufnahme
- Bedienungshilfen
- Eingabeüberwachung, falls abgefragt
- Systemdienst installieren, falls angezeigt

Nach dem Aktivieren einer Berechtigung kann macOS verlangen, RustDesk zu beenden und erneut zu öffnen.

seitenart - websolutions OHG

Fabrik Sonntag 4A
79183 Waldkirch

Kontakt

Telefonnummer: (0761) 55721898
E-Mail: kontakt@seiten-art.de
Web: www.seiten-art.de

Gesellschafter

Dominik Ambs Blattmann
Philipp Kinnemann

Bankverbindung

Postbank/DSL Ndl der Deutschen Bank
IBAN: DE 42 6807 0212 0068 1700 00
BIC: DEUTDEFF

Rechtliche Angaben

Handelsregister: HRA709081
Handelsgericht: Freiburg
Umsatzsteuer-ID: DE452768796

5. ID und Einmalpasswort senden

Wenn RustDesk den Status Bereit zeigt, sende uns bitte:

- deine RustDesk-ID
- das aktuelle Einmalpasswort

Bitte sende das Passwort nur direkt an deine bekannte seitenart-Kontaktperson. Nach der Sitzung kann ein neues Einmalpasswort erzeugt werden.

6. Verbindung freigeben

Sobald wir uns verbinden, bestätige die Anfrage in RustDesk. Danach sehen wir deinen Bildschirm und können dich bei der Bedienung unterstützen.

Wichtig: Du kannst die Sitzung jederzeit selbst beenden.



seitenart - websolutions OHG

Fabrik Sonntag 4A
79183 Waldkirch

Kontakt

Telefonnummer: (0761) 55721898
E-Mail: kontakt@seiten-art.de
Web: www.seiten-art.de

Gesellschafter

Dominik Ambs Blattmann
Philipp Kinnemann

Bankverbindung

Postbank/DSL Ndl der Deutschen Bank
IBAN: DE 42 6807 0212 0068 1700 00
BIC: DEUTDEFP

Rechtliche Angaben

Handelsregister: HRA709081
Handelsgericht: Freiburg
Umsatzsteuer-ID: DE452768796